

# صندوق پیام

## مرکز صدای مشتری

سامانه دریافت دیدگاه و ارتباط ایمن  
با مشتریان و مخاطبان



داشبورد و آمار عملکرد



ارتباط آسان با افراد



بهبود رضایت مشتری

### چرا صندوق پیام

- ✓ مخاطبان (پرسنل، همکاران، مشتریان و ...) می توانند بدون نگرانی از دیده شدن توسط سایرین پیامشان را برای شما ارسال کنند.
- ✓ مخاطبان می توانند پیامهای محرمانه یا عادی ارسال نموده و شما می توانید به آنها پاسخ داده و ایشان را مطلع سازید.
- ✓ امکان اشتراک گذاری آدرس صندوق پیام از طریق پیامک، وبسایت، بروشور، بارکد، QrCode، تگ NFC و ...
- ✓ مدیریت کارتابل پیامهای رسیده توسط مسئول دفتر و برچسب گذاری روی پیامها جهت رسیدگی بهتر به پیامهای دریافتی.

### معرفی صندوق پیام

صندوق پیام یک خدمت بر بستر اینترنت است که می تواند جایگزین الکترونیکی مناسبی به جای صندوقهای فیزیکی با عناوین «صندوق ارتباط با مدیرعامل»، «صندوق ارتباط مستقیم با مدیریت» یا «صندوق انتقادات، پیشنهادات» باشد.

صندوق پیام یک صفحه اختصاصی برای فرد یا سازمان است که می تواند پیامهای مخاطبان را بدون واسطه و به صورت مستقیم در اختیار مدیران قرار دهد.

به راحتی می توان آدرس صفحه اختصاصی را در اختیار مخاطبان قرار داد تا ایشان در آرامش خاطر کامل پیام خود را برای مدیریت ارسال نمایند.

#### امکانات ویژه مشتریان (ارسال کننده پیام)

مشاهده پروفایل شغلی مشترکین، ارسال پیام محرمانه (امضا محفوظ)، ارسال پیام عادی (غیر محرمانه) برای مشترکین، امکان دریافت پاسخ پیامهای غیرمحرمانه

#### امکانات ویژه مشترکین

دریافت پیام محرمانه (امضا محفوظ) یا عادی کاربران، امکان پاسخگویی به پیامهای غیرمحرمانه، امکان یادداشت نویسی (برچسبگذاری) روی پیامها توسط مدیریت یا مسوول دفتر، دریافت پیامک اطلاع رسانی از پیامهای دریافتی، امکان ارسال پیام به واتساپ، امکان مشاهده آمار پیامهای دریافتی



UserVoice.Center

021-91690192  
09032199841

info@uservice.center

محصول، شرکت توسعه فن آوری آریا وندیداد

توسعه فن آوری  
آریا وندیداد

