

# سیستم پیشنهادات مرکز صدای مشتری

سامانه مدیریت پیشنهادات بر بستر خدمات ابری



یک ایده جدید به طور ناگهانی و به روشی نسبتاً شهودی به وجود می‌آید، اما شهود چیزی نیست جز نتیجه تجربه فکری قبلی

آلبرت اینشتین



## تماس با ما

021-91690192  
09032199841



UserVoice.Center  
info@uservice.center

## مزایای سیستم پیشنهادات

- ارتقای بهره‌وری سازمان
- بهبود مستمر فرآیندهای سازمانی
- ایجاد و تامین حس رضایت کارکنان
- دستیابی به اهداف سازمانی با مشارکت کارکنان
- افزایش حس رضایتمندی مشتریان
- افزایش درآمد و فروش سازمان یا ارائه خدمات
- کیفیت بالاتر
- ایجاد مزیت رقابتی بین رقبا

محصول، شرکت توسعه فن آوری آریا وندیداد

توسعه فن آوری  
آریا وندیداد



## معرفی سیستم پیشنهادات

هر سازمان برای پیشبرد اهداف خود چه در حوزه تولید و چه در حوزه ارائه خدمات نیازمند بهبود مستمر است. یکی از ابزارهای کارآمد به جهت ایجاد مشارکت مستقیم کارکنان برای بهبود مستمر، یک سیستم پیشنهادات است. سیستمی که در آن کلیه کارکنان یک سازمان بتوانند در ارائه تفکرات و ایده‌های خود در جهت بهبود کارکرد سازمان کمک کنند.

می‌توان به عنوان هدف غائی یک سازمان، افزایش رضایتمندی مشتری و کسب درآمد بیشتر را ملاک ایجاد و راه‌اندازی سامانه پیشنهادات نام برد.

## سیستم پیشنهادات مرکز صدای مشتری



داشبورد آمار و مدیریت



موتور گردش فرآیند



خدمات ابری