

تیکتینگ

سامانه پشتیبانی از مشتریان
سازمانی حرفه‌ای با خدمات حرفه‌ای

۱۵ روز استفاده رایگان

سامانه پشتیبانی یا تیکتینگ

مشتریان کسب و کار می‌توانند به سادگی مسائل و مشکلات خود در خصوص خدمات یا استفاده از محصولات را به منتقل نمایند، تا واحد پشتیبانی به سرعت تیکتهای دریافتی را بررسی نموده و پاسخ لازم را ارائه نمایند.

- ارتقاء بهره‌وری واحد پشتیبانی مشتریان
- افزایش کیفیت خدمات و سطح رضایت مشتریان

سیستم تیکتینگ یکی از مهم‌ترین و اساسی‌ترین روش‌های ارتباط با مشتریان است. به کمک این سیستم، شرکت‌ها می‌توانند به سوالات و نیازهای مشتریان خود به شکل سریع و دقیق پاسخ دهند. علاوه بر این، استفاده از سیستم تیکتینگ باعث می‌شود که در ارتباط با مشتریان هیچ ابهامی وجود نداشته باشد و اطلاعات و درخواست‌های مشتریان به صورت سازمان‌یافته و منظم ثبت شوند. این سیستم همچنین به شرکت‌ها کمک می‌کند تا به شکل قابل توجهی زمان و انرژی خود را صرف ارتباط با مشتریان کنند و در نتیجه، به بهبود کیفیت خدمات خود بپردازند. به طور کلی، استفاده از سیستم تیکتینگ به شرکت‌ها کمک می‌کند تا از روابط بهتر و بیشتر با مشتریان خود برخوردار شوند و در نتیجه، کسب و کار آن‌ها رونق بیشتری پیدا کند.

راه اندازی آسان

ثبت نام کنید، اطلاعات پایه را وارد کنید و سپس از سامانه استفاده کنید.



پلنهای متنوع

پلنهای متنوعی برای استفاده از سامانه طراحی شده که می‌توانید متناسب با نیازتان از آنها استفاده کنید.



داشبورد آمار و عملکرد

مهمترین شاخصهای کلیدی در حوزه تیکتینگ را در داشبورد آمار و عملکرد مشاهده کنید.



UserVoice.Center



info@uservice.center



linkedin.com/company/AryaVandidad